



Cómo actuar frente al SPAM y a HOAXES

HOAXES

Los **hoaxes** (broma, engaño) son **mensajes de correo electrónico engañosos** que se distribuyen en cadena y piden al receptor que lo envíe a todos sus contactos.

Estos mensajes suelen estar mal redactados o con vocablos no propios del país o región, contener frases alarmistas y generalmente no están firmados ni tienen información válida de contacto. El objetivo de los hoaxes es conseguir direcciones de las personas que los reenvían y sobrecargar de tráfico los servidores de correo electrónico.

Son ejemplos de hoaxes: las alertas sobre virus incurables, los mensajes de temática religiosa, las cadenas de la suerte, los métodos para hacerse millonario y los mensajes que prometen regalos de grandes compañías.

Recomendación: **No reenviar el correo electrónico.**

CORREO BASURA O SPAM

Se denomina **correo basura o SPAM** a los **mensajes no solicitados**, habitualmente con contenido publicitario, enviados en cantidades masivas. Algunos de los objetivos del correo SPAM son: ofertar y comercializar un producto o servicio, realizar fraudes, persuadir al usuario para que descargue programas maliciosos y saturar las redes de computadoras.

Recomendaciones ante el SPAM

- » Nunca responda un mensaje no solicitado, ni siquiera para pedir al remitente que no envíe más mensajes a su casilla de correo, ya que de hacerlo estará confirmando que su dirección de correo está activa. De la misma forma, no responda a los pedidos de acuse de recibo de orígenes dudosos. Si recibe un mensaje de spam, la mejor estrategia es ignorarlo, eliminándolo de su buzón de correo.
- » Establezca filtros o reglas de mensaje en su programa de correo electrónico para no recibir más mensajes de una dirección determinada.
- » En lo posible, no deje su dirección de correo electrónico en sitios, formularios o foros de Internet. Los "spammers", es decir quienes envían mensajes de correo SPAM, suelen recorrer los foros y sitios de Internet en busca de direcciones de correo a quien enviar mensajes de propaganda.