



# REPORTE DE INCIDENTE DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

(Para ser completado por el usuario)

Fecha de notificación:	Hora de notificación:
------------------------	-----------------------

## DATOS DE LA PERSONA QUE NOTIFICA

Apellido y Nombres:		
Sede / Centro Regional / Delegación:		
Área / Dependencia:		
Correo electrónico:		
Teléfono:	Interno:	Teléfono particular:

## INFORMACIÓN SOBRE EL INCIDENTE

Fecha en la que observó el incidente:	Hora en la que observó el incidente:
Marque con una cruz todas las opciones que considere aplicables.	
<input type="checkbox"/> Uso indebido de información crítica.	<input type="checkbox"/> Ingeniería social, fraude o phishing.
<input type="checkbox"/> Uso prohibido de un recurso informático o de red de la Universidad.	<input type="checkbox"/> Modificación no autorizada de un sitio o página web de la Universidad.
<input type="checkbox"/> Divulgación no autorizada de información personal.	<input type="checkbox"/> Eliminación insegura de información.
<input type="checkbox"/> Ataque o infección por código malicioso (virus, gusanos, troyanos, etc.)	<input type="checkbox"/> Modificación o eliminación no autorizada de datos.
<input type="checkbox"/> Destrucción no autorizada de información.	<input type="checkbox"/> Anomalía o vulnerabilidad técnica de software.
<input type="checkbox"/> Robo o pérdida de información.	<input type="checkbox"/> Amenaza o acoso por medio electrónico.
<input type="checkbox"/> Interrupción prolongada en un sistema o servicio de red.	<input type="checkbox"/> Intrusión física.
<input type="checkbox"/> Modificación, instalación o eliminación no autorizada de software.	<input type="checkbox"/> Robo o pérdida de un recurso informático de la Universidad.
<input type="checkbox"/> Acceso o intento de acceso no autorizado a un sistema informático.	<input type="checkbox"/> Otro no contemplado. Describa:

## INFORMACIÓN SOBRE EL INCIDENTE

**Describa el incidente:** (describa en forma cronológica y detallada el proceso completo durante el cual tuvo lugar el incidente, la naturaleza y efecto de la anomalía, las condiciones en las cuales se manifestó la vulnerabilidad, los síntomas del problema, mensajes de error y toda otra información que considere relevante, incluyendo fechas y horarios).

### Si el incidente:

- Se trata de una infección por código malicioso, detalle en lo posible el nombre del virus detectado por el programa antivirus.
- Se trata de una anomalía o vulnerabilidad técnica, describa la naturaleza y efecto de la anomalía en términos generales, las condiciones en las cuales se manifestó la vulnerabilidad, los síntomas del problema y los mensajes de error en pantalla.
- Se trata de un caso de fraude mediante correo electrónico (phishing), reenvíe el mensaje como adjunto a la dirección [seguridadinformatica@unlu.edu.ar](mailto:seguridadinformatica@unlu.edu.ar)



Describa brevemente cómo detectó el incidente:

El incidente aún está en progreso:  SI  NO

Tiempo estimado de duración del incidente:

Detalle los usuarios que han accedido al sistema afectado desde que se detectó el incidente:

### INFORMACIÓN SOBRE EL RECURSO DE INFORMACIÓN AFECTADO

Tipo de recurso de información afectado:

Localización física:

Describa brevemente la información que podría verse afectada por la ocurrencia del incidente.

¿Existe copia de respaldo de los datos o software afectado?

SI  NO

¿El recurso afectado tiene conexión con la red de la Universidad?

SI  NO

¿El recurso afectado tiene conexión a Internet?

SI  NO

Sistema operativo:

### OTROS CONTACTOS

*(Información de contacto de otras personas que pueden ayudar en la investigación del incidente)*

Apellido y nombres:

Área / Dependencia:

Correo electrónico

Teléfono

Apellido y nombres:

Área / Dependencia:

Correo electrónico

Teléfono

\* Ante cualquier duda o consulta comunicarse al interno 1312